

DÉVELOPPER LA RELATION AVEC SES ÉLÈVES

et mieux collaborer

De puissants leviers
pour un enseignement
crédible et efficace

Douglas Fisher
Nancy Frey
Dominique Smith

Préface
John Hattie

Adaptation
Ariane Provencher

Plus de 40
capsules vidéos
à consulter!

CHENELIÈRE
ÉDUCATION



DÉVELOPPER LA RELATION AVEC SES ÉLÈVES *et mieux collaborer*

**De puissants leviers
pour un enseignement
crédible et efficace**

**Douglas Fisher
Nancy Frey
Dominique Smith**

**Préface
John Hattie**

**Adaptation
Ariane Provencher**

**Traduction
Francis Farley-Chevrier**



**CHENELIÈRE
ÉDUCATION**

Développer la relation avec ses élèves et mieux collaborer

De puissants leviers pour un enseignement crédible et efficace

Traduction et adaptation de : *The Teacher Credibility and Collective Efficacy Playbook, Grades K-12*, de Douglas Fisher, Nancy Frey et Dominique Smith © 2020, by Corwin Press, Inc. (United States, United Kingdom, and New Delhi; ISBN 978-1-5443-9630-9). All rights reserved.

Traduction autorisée par Corwin Press, Inc.

© 2022 TC Média Livres Inc.

Édition : Clothilde Bariteau

Coordination : Marie Sylvie Legault, Claire Campeau et Magali Blein

Révision linguistique : Catherine Baron

Correction d'épreuves : Annie Cloutier

Conception de la couverture : Marie-Josée Legault

Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives nationales du Québec et Bibliothèque et Archives Canada

Titre : *Développer la relation avec ses élèves et mieux collaborer : de puissants leviers pour un enseignement crédible et efficace* / Douglas Fisher, Nancy Frey, Dominique Smith ; adaptation : Ariane Provencher ; traduction, Francis Farley-Chevrier.

Autres titres : *The teacher credibility and collective efficacy playbook*. Français

Noms : Fisher, Douglas, 1965- auteur. | Frey, Nancy, 1959- auteur. | Smith, Dominique, auteur. | Provencher, Ariane, éditeur intellectuel.

Description : Traduction de : *The teacher credibility and collective efficacy playbook*. | Comprend des références bibliographiques.

Identifiants : Canadiana 20210074795 | ISBN 9782765074151

Vedettes-matière : RVM : Enseignants — Efficacité. | RVM : Enseignement efficace. | RVM : Relations enseignants-élèves.

Classification : LCC LB1025.3.F5714 2022 | CDD 371.102 — dc23



5800, rue Saint-Denis, bureau 900
Montréal (Québec) H2S 3L5 Canada

Téléphone : 514 273-1066

Télécopieur : 514 276-0324 ou 1 800 814-0324

info@cheneliere.ca

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toute reproduction du présent ouvrage, en totalité ou en partie, par tous les moyens présentement connus ou à être découverts, est interdite sans l'autorisation préalable de TC Média Livres Inc.

Les pages portant la mention « Reproduction autorisée © TC Média Livres Inc. » peuvent être reproduites uniquement par le professionnel de l'éducation qui a acquis l'ouvrage et **exclusivement** pour répondre aux besoins de ses élèves.

Toute utilisation non expressément autorisée constitue une contrefaçon pouvant donner lieu à une poursuite en justice contre l'individu ou l'établissement qui effectue la reproduction non autorisée.

ISBN 978-2-7650-7415-1

Dépôt légal : 1^{er} trimestre 2022

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

Imprimé au Canada

1 2 3 4 5 M 26 25 24 23 22

Gouvernement du Québec – Programme de crédit d'impôt pour l'édition de livres – Gestion SODEC.

Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada



Remerciements

Corwin Press tient à remercier chaleureusement ces évaluateurs pour leur collaboration :

- Amy Colton, Conseillère pédagogique, Learning Forward Michigan Ann Arbor, Michigan
- Peter DeWitt, Auteur et consultant, Albany, New York
- Sonja Hollins-Alexander, Directrice, perfectionnement professionnel, Corwin, Thousand Oaks, Californie
- John Scovill, Directeur, Pioneer Elementary School, Preston, Idaho

Sources iconographiques

Couverture et ouverture de chapitre : MicroStockHub/iStock.com.
Pictogrammes : (Crayon) M-vector/Shutterstock.com ; (Flèche) Gunawanprayoga27/Shutterstock.com ; (Nuage) PinkPueblo/Shutterstock.com ; (Phylactère) Maji Design/Shutterstock.com ; (point d'interrogation) Aliva/ Shutterstock.com.

Photos : p. 8 : Monkey Business Images/Shutterstock.com. p. 15 : AYA images/Shutterstock.com. p. 18 : track5/istock.com. p. 19 : fizkes/Shutterstock.com. p. 20 : DGLimages/Shutterstock.com. p. 27 : Monkey Business Images/Shutterstock.com. p. 37 : (silhouettes) Trueeffelpix/Shutterstock.com ; (silhouettes) Pavlo S/ Shutterstock.com ; (notes de musique) bsd studio/Shutterstock.com ; (ballon) eakgaraj/Shutterstock.com. p. 57 : Syda Productions/ Shutterstock.com. p. 80 : Monkey Business Images/Shutterstock.com. p. 95 : AnastasiaDudka/Shutterstock.com. p. 108 : Monkey Business Images/Shutterstock.com. p. 111 : wavebreakmedia/Shutterstock.com. p. 133 : fizkes/Shutterstock.com. p. 147 : SDI Productions/ Istockphoto.com. p. 150 : SDI Productions/Istockphoto.com. p. 155 : kali9/Istockphoto.com. p. 172 : Rawpixel.com/Shutterstock.com. p. 178 : michaeljung/Shutterstock.com. p. 186 : Siyanight/ Shutterstock.com. p. 192 : DGLimages/ Shutterstock.com. p. 195 : fizkes/Shutterstock.com.

Toutes les citations de cet ouvrage ont fait l'objet d'une traduction libre. Chenelière Éducation est seul responsable de la traduction et de l'adaptation de cet ouvrage.

Des marques de commerce sont mentionnées ou illustrées dans cet ouvrage. L'Éditeur tient à préciser qu'il n'a reçu aucun revenu ni avantage conséquemment à la présence de ces marques. Celles-ci sont reproduites à la demande de l'auteur ou de l'adaptateur en vue d'appuyer le propos pédagogique ou scientifique de l'ouvrage.

Tous les sites Internet présentés sont étroitement liés au contenu abordé. Après la parution de l'ouvrage, il pourrait cependant arriver que l'adresse ou le contenu de certains de ces sites soient modifiés par leur propriétaire, ou encore par d'autres personnes. Pour cette raison, nous vous recommandons de vous assurer de la pertinence de ces sites avant de les suggérer aux élèves.

L'achat en ligne est réservé aux résidents du Canada.



Préface

Lorsque nous avons demandé à plus de 600 adultes de se rappeler les enseignants qui les avaient le plus marqués et pour quelles raisons, ils n'ont pas répondu « parce qu'elle m'a enseigné la musique ou les mathématiques, parce qu'il était amusant et intéressant, parce qu'elle était gentille et m'aimait bien », ni « parce qu'il m'a laissé choisir ce que je voulais faire et m'a appris à écouter attentivement ». Non, les réponses révélèrent généralement que les enseignants marquants éveillaient les passions des élèves ou qu'ils voyaient chez ces derniers un potentiel que les élèves eux-mêmes ne soupçonnaient pas. Cela fait référence à l'effet enseignant (Gauthier et Martineau, 1998; Martineau et Gauthier, 1999). Il s'agit de la capacité d'un enseignant à inspirer chez ses élèves la confiance de pouvoir surpasser leurs propres attentes, ainsi que son habileté à stimuler leur désir d'apprendre, contribuant ainsi à leur réussite. Les enseignants qui peuvent réaliser cela jouissent d'une grande crédibilité, et nous souhaitons qu'il y en ait davantage.

C'est probablement la même situation qui se produit dans la salle du personnel. Ces enseignants significatifs éveillent chez les autres la passion pour l'apprentissage, ils exercent sur eux une influence durable et ils ont la sensibilité sociale nécessaire pour comprendre la diversité de leurs expériences, leurs modes de pensée et leurs sentiments. Ce sont des leaders qui apportent également des changements favorables dans la vie professionnelle de leurs collègues. Le présent ouvrage allie deux des notions les plus fondamentales en pédagogie : la crédibilité de l'enseignement et l'efficacité collective, qui se combinent en une recette efficace permettant réellement de produire un effet durable sur l'apprentissage des élèves.

Si on demandait aux élèves (ou aux enseignants) avant leur entrée dans la salle de classe (ou la salle du personnel) : croyez-vous que vous allez apprendre quelque chose de cet enseignant ou de ce professionnel ? Si ces personnes répondent par la négative, il est alors très probable qu'elles apprendront peu de choses – parce que c'est ce qu'elles croient, et cela n'a pas nécessairement de lien avec les gestes posés par ce professionnel de l'enseignement. Cultiver la crédibilité permet à un enseignant d'inspirer confiance aux élèves, d'éveiller leurs passions et de cerner leur potentiel au-delà de ce qu'ils se croient capables de faire. D'ailleurs, comme c'est le cas pour plusieurs notions semblables (par exemple, confiance en soi, confiance en l'autre, équité), il n'est pas nécessaire d'attendre pour cultiver la crédibilité : cela peut se produire très rapidement, dès le premier jour.

Nous pouvons favoriser l'effet que nous avons sur l'apprentissage de nos élèves en enseignant de façon crédible et en collaborant efficacement. Cela se traduit par la manifestation d'une sensibilité sociale, par l'écoute des élèves et de leurs besoins et par le soutien que nous pouvons leur offrir en collaborant efficacement avec nos collègues, dans leur intérêt.

Douglas Fisher, Nancy Frey et Dominique Smith décrivent les principaux éléments de la crédibilité : pour que l'enseignement soit crédible, l'enseignant

doit être convaincant et capable de persuader les élèves qu'ils peuvent réussir. Il doit aussi inspirer un degré élevé de confiance, de compétence, de dynamisme et d'immédiateté. Ces auteurs résument aussi les principales caractéristiques de l'efficacité collective: lorsqu'un groupe de personnes est plus performant qu'une seule personne, chaque individu ayant la conviction que tous peuvent contribuer à la tâche et influencer de manière positive sur l'apprentissage de tous les élèves de l'école.

Mettre en œuvre ces deux notions fondamentales n'est pas chose facile. Cet ouvrage présente de nombreuses recommandations dont la plupart sont de nature pratique et observables, les notions sous-jacentes à ces recommandations concernent des attitudes et des manières de penser l'enseignement. Elles abordent le fait de devenir un enseignant qui comprend comment pensent les élèves et comment ils résolvent des problèmes, qui connaît leurs degrés de confiance à leur endroit et leurs attentes face à la réussite. Elles concernent aussi la manière qu'ont les enseignants de réagir aux difficultés de la profession. Elles proposent de considérer les erreurs comme des occasions d'apprendre et suggèrent des moyens de se retoucher les manches quand le succès n'est pas au rendez-vous, en privilégiant la collaboration plutôt que le travail individuel.

Les notions d'enseignement crédible et l'efficacité collective ont fait l'objet de nombreuses recherches au fil du temps. Comme toujours, c'est la fidélité, le dosage, l'adaptabilité et la qualité de la mise en œuvre de ces idées dans votre salle de classe et dans votre école qui importent.

John Hattie

Auteur, entre autres, de *L'apprentissage visible pour les enseignants* et directeur du Melbourne Education Research Institute, University of Melbourne, Australie.

Table des matières

Préface	III
Liste des vidéos	IX
Introduction : L'enseignement crédible et l'efficacité collective au service de la relation pédagogique	XI
La crédibilité de l'enseignement	XI
L'efficacité collective des enseignants	XIII
Lorsque l'enseignement crédible et l'efficacité collective portent leurs fruits	XIV
Les conséquences à long terme de l'enseignement crédible et de l'efficacité collective	XV
Une chaîne a la force de son maillon le plus faible	XVI
La structure de cet ouvrage	XVII
Chapitre 1 Pour un enseignement crédible et efficace	1
Ce dont les élèves se souviennent	1
Une définition de l'enseignement crédible	5
L'efficacité collective des enseignants	10
Les dimensions de l'efficacité collective	13
Pour conclure : réflexions au sujet d'un enseignement crédible et efficace	21
Chapitre 2 La confiance	22
L'importance de la confiance pour les élèves	22
Une définition de la confiance	24
Évaluer son degré de confiance	26
Utilisez les données sur la confiance pour passer à l'action	31
Rebâtir la confiance perdue	34
Bâtissez vos relations enseignant-élève sur la confiance	36
Bâtir des relations enseignant-élève en six actions simples	40
Le rôle de la confiance dans la collaboration et l'efficacité collective	43
Pour conclure : réflexions au sujet de la confiance	47

Chapitre 3	La compétence	48
	Faire preuve de compétence.....	48
	Une définition de la compétence.....	49
	Le savoir pédagogique des enseignants	54
	Une définition de la délégation graduelle des responsabilités	62
	Le modelage en pratique	64
	L'apprentissage collaboratif à l'œuvre	68
	La pratique guidée à l'œuvre	70
	L'apprentissage autonome à l'œuvre	75
	L'efficacité collective et la compétence	78
	Pour conclure: une réflexion sur la notion de compétence	79
Chapitre 4	Le dynamisme	81
	Enseigner avec dynamisme	81
	Une définition du dynamisme.....	83
	Le dynamisme grâce à l'enthousiasme pour la matière	85
	Le dynamisme grâce à l'immersion dans la matière	88
	Le dynamisme grâce à des stratégies pédagogiques créatives et innovantes	90
	Le dynamisme grâce à l'engagement en formation continue	93
	Les perceptions des élèves au sujet des expériences d'apprentissage pertinentes	96
	Accroître la pertinence pour les élèves	100
	Des tâches individuelles ennuyeuses	103
	Les supports visuels et les exposés	106
	Le rôle du dynamisme dans la collaboration et l'efficacité collective	108
	Pour conclure: réflexions sur le dynamisme	109

Chapitre 5	L'immédiateté	111
	L'immédiateté dans la relation avec les élèves	111
	L'immédiateté au cœur des compétences de l'enseignant	112
	Une définition de l'immédiateté	112
	Mesurer l'immédiateté	115
	Optimiser votre immédiateté	119
	La proximité	125
	La vulnérabilité	128
	La puissance du contact physique	131
	L'immédiateté, la collaboration et l'efficacité collective	132
	Pour conclure: réflexions sur l'immédiateté	135
Chapitre 6	Les habiletés de l'efficacité collective	137
	Cultiver l'efficacité collective	137
	Des structures de soutien pour cultiver l'efficacité collective	141
	Des outils de communication pour cultiver l'efficacité collective	145
	Marquer une pause	145
	Paraphraser	147
	Poser des questions	148
	Examiner les données	151
	Proposer et accueillir de nouvelles idées	152
	Prêter attention à soi-même et aux autres	155
	Supposer des intentions positives	157
	L'efficacité collective et la confiance relationnelle	159
	Mesurer la confiance du corps enseignant	163
	Quand la confiance de l'équipe est brisée	167
	Pour conclure: réflexions sur les habiletés de l'efficacité collective	170

Chapitre 7	L'efficacité collective en action	171
	L'effort collectif et la collaboration	171
	Responsabilité collective + Action = Efficacité collective ..	174
	Mettez en branle l'efficacité collective	181
	Les visites de classes	182
	Le micro-enseignement	185
	L'analyse des devoirs	188
	Un modèle d'efficacité collective en action	189
	Le leadership soutient les démarches d'efficacité collective et la crédibilité de l'enseignement	193
	Pour conclure: réflexions au sujet de l'efficacité collective en action	196
	Bibliographie	198

Liste des vidéos



Un accès instantané aux démonstrations vidéo avec l'application *i+ Réalité augmentée!*

i+ RA

Les démonstrations vidéo présentées dans les pages de cet ouvrage sont accessibles à l'aide de l'application de réalité augmentée *i+ RA*, téléchargeable dans l'App Store ou dans Google Play. Au fil des pages, repérez les marqueurs et pointez-les avec votre téléphone ou votre tablette. Touchez ensuite le pictogramme pour accéder aux vidéos.

Chapitre 1 : Pour un enseignement crédible et efficace

Vidéo 1.1	Un enseignement crédible et efficace	1
Vidéo 1.2	La confiance	6
Vidéo 1.3	Dans la salle de classe	8
Vidéo 1.4	L'efficacité collective	10
Vidéo 1.5	Dans la salle de classe	12
Vidéo 1.6	Le défi du chapitre 1	21

Chapitre 2 : La confiance

Vidéo 2.1	La présentation de la confiance	23
Vidéo 2.2	Les cercles de discussion	33
Vidéo 2.3	Bâtir des relations	40
Vidéo 2.4	Dans la salle de classe	41
Vidéo 2.5	Le défi du chapitre 2	47

Chapitre 3 : La compétence

Vidéo 3.1	La présentation de la notion de compétence	48
Vidéo 3.2	Dans la salle de classe	55
Vidéo 3.3	La clarté de l'enseignement	58
Vidéo 3.4	Dans la salle de classe	63
Vidéo 3.5	Dans la salle de classe	65
Vidéo 3.6	L'apprentissage collaboratif	68
Vidéo 3.7	Le défi du chapitre 3	80

Chapitre 4 : Le dynamisme

Vidéo 4.1	La présentation du dynamisme	81
Vidéo 4.2	Dans la salle de classe	88
Vidéo 4.3	Dans la salle de classe	90
Vidéo 4.4	Rendre l'apprentissage pertinent	96
Vidéo 4.5	Dans la salle de classe	104
Vidéo 4.6	Le défi du chapitre 4	110

Chapitre 5: L'immédiateté

Vidéo 5.1	La présentation de l'immédiateté	111
Vidéo 5.2	Dans la salle de classe	118
Vidéo 5.3	Les salutations	120
Vidéo 5.4	Dans la salle de classe	123
Vidéo 5.5	La vulnérabilité	129
Vidéo 5.6	Le défi du chapitre 5	136

Chapitre 6: Les habiletés de l'efficacité collective

Vidéo 6.1	La présentation des habiletés de l'efficacité collective	137
Vidéo 6.2	La rencontre matinale	144
Vidéo 6.3	Dans la salle de classe	146
Vidéo 6.4	Dans la salle de classe	159
Vidéo 6.5	Dans la salle de classe	160
Vidéo 6.6	Dans la salle de classe	162
Vidéo 6.7	Rebâtir la confiance	167
Vidéo 6.8	Le défi du chapitre 6	170

Chapitre 7: L'efficacité collective en action

Vidéo 7.1	La présentation de l'efficacité collective en action	171
Vidéo 7.2	Des discussions précieuses	182
Vidéo 7.3	Les visites de classes	184
Vidéo 7.4	Dans la salle de classe	186
Vidéo 7.5	L'intégration progressive des nouvelles pratiques	192
Vidéo 7.6	Le défi du chapitre 7	197



Introduction

L'enseignement crédible et l'efficacité collective au service de la relation pédagogique

Cet ouvrage est à propos de **vous** et il a été écrit pour **vous**. Il ne porte pas sur des stratégies d'enseignement, bien qu'il en propose plusieurs. Il s'agit plutôt d'un ouvrage sur les mesures que vous pouvez prendre afin d'établir une relation de confiance avec vos élèves et de collaborer avec vos collègues. Il s'agit là de deux leviers puissants pour rendre votre enseignement crédible et efficace. Hattie (2018) a colligé des méta-analyses et des résultats d'études au sujet des facteurs d'influence sur l'apprentissage des élèves de partout dans le monde. Selon ce chercheur, la crédibilité de l'enseignement et l'efficacité collective figurent parmi les facteurs ayant les plus fortes influences sur la réussite. Actuellement, sa base de données représente plus de 300 millions d'élèves. Hattie a calculé que l'ampleur d'effet moyenne d'un facteur d'influence est de 0,40 et que, comme vous le verrez, la crédibilité de l'enseignement et l'efficacité collective se situent bien au-delà de cette moyenne. Ces éléments relationnels de notre profession méritent d'être analysés en profondeur. C'est ce que nous vous proposons.

La crédibilité de l'enseignement

La crédibilité de l'enseignement correspond à la croyance qu'ont les élèves que l'adulte qui leur enseigne leur apprendra quelque chose. Elle est liée à la confiance que les élèves entretiennent envers leur enseignant au sujet de sa compétence, son dynamisme, sa fiabilité et son immédiateté (ou accessibilité) (McCroskey et Young, 1981). Ces composantes essentielles d'un enseignement crédible influencent la capacité des élèves à apprendre. Autrement dit, l'apprentissage n'est pas qu'une pure fonction cognitive. Il est régi par les perceptions sociales et émotionnelles qui se trouvent tout juste sous la surface.

Lorsque l'enseignement crédible et l'efficacité collective portent leurs fruits

Marc Sévigny distribue un texte à ses élèves de 4^e année, puis leur dit : « Aujourd'hui, nous allons lire un texte sur un sujet vraiment passionnant. Nous allons apprendre comment les animaux s'adaptent à leur habitat. Ce n'est pas un texte facile, et nous n'allons peut-être pas le comprendre du premier coup, mais nous allons nous entraîner et y arriver, grâce à une nouvelle stratégie. » L'enseignant annonce aux élèves que l'intention de l'activité est de se familiariser avec l'enseignement réciproque. Comme il s'agit d'une nouvelle stratégie d'apprentissage, il en explique le processus et l'illustre par un exemple avant de proposer la tâche aux élèves. C'est maintenant le temps de commencer. Béatrice est très excitée d'apprendre quelque chose de nouveau et est totalement engagée dans la tâche, au point où elle s'exclame quelques fois, perturbant un peu le calme de la classe. Monsieur Sévigny, plutôt que d'interrompre la tâche pour appliquer une sanction, s'approche de Béatrice et lui chuchote : « Béatrice, c'est fantastique de voir combien tu es motivée par cette activité, mais il faudrait baisser le volume afin de permettre à tout le monde de se concentrer. » À ces mots, Béatrice cesse immédiatement de parler et se remet au travail, silencieuse, mais le sourire aux lèvres.

Tant de choses se sont produites au cours de ces quelques minutes, et chaque action de l'enseignant a permis de favoriser l'apprentissage. D'abord, monsieur Sévigny a fait appel à une méthode d'enseignement fondée sur des preuves. Ensuite, il a mis en œuvre des stratégies d'enseignement crédibles et efficaces. Il semblait enthousiaste et passionné par l'activité. Il a convié les élèves à l'apprentissage en leur annonçant l'intention, en expliquant la démarche et en la modelant. Il a communiqué son optimisme, et fait voir qu'il s'attendait à ce que ses élèves réussissent. Lorsque Béatrice s'agitait un peu, il a eu recours à la proximité et au rappel verbal pour l'amener à se calmer. Dans ce contexte, il y a de bonnes chances que les élèves de monsieur Sévigny aient appris à des niveaux élevés, car il a inspiré à ses élèves la confiance et la crédibilité.

Revenons un peu en arrière pour comprendre comment cette situation a vu le jour. Monsieur Sévigny était enthousiaste lorsque la directrice de son niveau a discuté de l'enseignement réciproque quelques semaines plus tôt. Elle a évoqué les nombreux avantages de cette stratégie et a préparé quelques documents expliquant le processus. L'équipe a discuté d'un plan afin de développer la capacité des élèves à s'adapter à cette technique complexe. De plus, ces enseignants de 4^e année ont prévu de visiter les classes des uns et des autres et de fixer des moments pour discuter de leurs pratiques d'enseignement. Un autre collègue, Karim Saïd, est passé maître dans l'art de l'enseignement réciproque, ayant utilisé cette méthode pendant plusieurs années. L'enseignant offre à ses collègues de les guider dans cette nouvelle pratique. Il ne s'inquiète pas d'être perçu comme monsieur je-sais-tout ou de passer pour un vantard. Dans l'équipe, il règne une culture d'entraide selon laquelle l'expertise et le soutien des uns et des autres sont grandement valorisés.

Un autre exemple concerne Amélie Berger, une enseignante de 4^e année, qui travaille dans une école primaire voisine. Cette enseignante est très au fait de l'influence de la crédibilité de l'enseignement sur l'apprentissage des élèves et adopte des pratiques favorisant le lien de confiance et la motivation. Par exemple, elle tient un livre en l'air et en parle avec enthousiasme et intonation afin d'attirer l'attention et de susciter l'intérêt des élèves. Elle en donne un aperçu, en mettant l'accent sur des détails palpitants et en prenant soin de maintenir le suspense, pour inciter les élèves à lire eux-mêmes le livre. En adéquation avec la recherche (par exemple, Marinak et Gambrell, 2016), madame Berger fait cela chaque jour avec plusieurs livres. Elle sélectionne des textes qui, selon elle, plairont à ses élèves et parvient généralement à faire vibrer une corde sensible, parce qu'elle est attentive à leurs intérêts et à leurs aspirations. Le livre qu'elle tient à la main traite de programmation informatique, un sujet auquel plusieurs élèves s'intéressent grâce à leur fréquentation d'un club de jeux vidéo après les cours. Madame Berger est enthousiaste et dit : « J'espère que quelqu'un décidera de lire ce livre et m'enseignera ensuite une ou deux choses sur la programmation ! Cela n'existait pas quand j'allais à l'école. »

Lorsque, à une table, les élèves se mettent à parler entre eux, l'enseignante leur dit : « Je suis contente d'entendre que ce sujet vous intéresse autant. Parlons-en tout à l'heure en allant à la cafétéria. J'aimerais entendre ce que vous en pensez. »

Sa collègue prend des notes à l'arrière de la salle de classe. D'ailleurs, les membres de son équipe de niveau vont et viennent régulièrement dans les classes de leurs collègues, à tel point que certains élèves diront avoir cinq enseignants, et non un seul. Leur équipe a décidé la semaine précédente de revoir leurs causeries sur les livres. Lors de leur prochaine réunion, les enseignants discuteront de leurs observations et de ce que les élèves auront dit de cette pratique. Il est naturel d'aller chercher les commentaires des élèves dans d'autres classes que la sienne, parce que ces dernières connaissent bien tous les enseignants de 4^e année.

Les conséquences à long terme de l'enseignement crédible et de l'efficacité collective

Les attentes de monsieur Sévigny et de madame Berger envers leurs élèves sont élevées, et les deux enseignants sont soutenus par leur équipe. Les enseignants parlent régulièrement du programme, de l'enseignement ou de l'évaluation tout en examinant le travail des élèves et la relation entre l'effet produit et les besoins en soutien de ces derniers. Ces dispositions sont le fruit d'une culture qui, dans ces deux écoles, favorise l'efficacité collective. De plus, cette culture de collaboration a l'avantage de permettre aux enseignants de connaître tous les élèves et de veiller ensemble à leur apprentissage.

À partir de leurs observations, les enseignants peuvent enrichir leurs commentaires respectifs sur les besoins sociaux, émotionnels et scolaires des élèves. Cet avantage n'est pas négligeable, puisqu'à la fin de l'année scolaire,

La structure de cet ouvrage

La première partie de cet ouvrage traite de la crédibilité de l'enseignement et présente des mesures concrètes que vous pouvez prendre pour favoriser des pratiques d'enseignement crédibles. Il s'agit d'un facteur individuel important qui influence l'apprentissage des élèves. Par ailleurs, celui-ci est également influencé par l'efficacité collective des enseignants. Les efforts individuels sont importants, et il en va de même pour les efforts collectifs. Aussi, nous consacrons la seconde partie à l'efficacité collective. Nous présentons les bienfaits de la collaboration et passons en revue les éléments de l'efficacité collective des enseignants. Nous croyons que l'enseignement crédible et l'efficacité collective sont des facteurs devant être abordés simultanément. Nous sommes convaincus que les enseignants jouissant d'une crédibilité élevée auprès des élèves et de leurs collègues s'investissent davantage et risquent moins de s'épuiser.

Chaque chapitre commence par une vidéo d'introduction dans laquelle Douglas Fisher présente quelques concepts et contient plusieurs vidéos dans lesquelles Dominique Smith fait part de ses réflexions et de ses expériences. Nous appelons cette rubrique « Pour aller plus loin... », car nous espérons que vous vous servirez des idées de Dominique pour pousser votre propre réflexion plus avant. Tous les chapitres se terminent par un défi. Dans ces vidéos, Nancy Frey propose un défi qui résume le chapitre et qui vous permettra de développer des pratiques d'enseignement crédibles ainsi que votre efficacité collective.

Chaque chapitre comprend également plusieurs amorces d'écriture, intitulées « Approfondir sa pensée », qui vous permettent de noter vos réflexions au fil de votre lecture. Par ailleurs, vous trouverez des tâches « Réfléchir sur sa pratique », au cours desquelles vous pourrez répondre à des questions et utiliser des outils d'autoévaluation qui vous permettront de continuer à vous développer en tant que professionnel. Comme un de nos collègues dit souvent : « Il n'est pas nécessaire d'être malade pour s'aider à aller mieux. » Il en va de même pour l'enseignement et l'apprentissage : nous pouvons toujours faire mieux. Vous concentrer sur des pratiques d'enseignement crédibles et sur l'efficacité collective sont deux manières de continuer de vous développer comme professionnel. Nous espérons que vous profiterez du processus.





Chapitre 1

Pour un enseignement crédible et efficace

Crédibilité : qualité ou pouvoir d'inspirer la confiance.

Efficacité : capacité de produire un effet.

Ce dont les élèves se souviennent

La relation de confiance qu'un enseignant entretient avec ses élèves constitue l'élément essentiel lui permettant d'avoir un effet favorable sur l'apprentissage. Cette relation est favorisée par le développement de pratiques d'enseignement crédibles et par la collaboration efficace avec l'ensemble des collègues de l'équipe école. Les notions de crédibilité et d'efficacité collective sont deux leviers puissants pour favoriser la réussite des élèves. Au Québec, elles sont documentées dans les travaux de recherche portant sur *l'effet enseignant*¹, *l'effet école*² et la *collaboration pédagogique*³. Les enseignants qui adhèrent à une vision de leur profession soutenue par de telles fondations ont le potentiel d'améliorer leurs vies professionnelles ainsi que la qualité de l'apprentissage de leurs élèves.

Un jour viendra où vous croiserez un ancien élève qui vous posera la question que tout enseignant marquant s'est fait poser au cours de sa carrière : « Vous souvenez-vous de moi ? » Lorsque cela se produit, vous vous remémorerez les élèves auxquels vous avez enseigné et l'effet que la rencontre avec cet élève a eu sur votre vie. Les élèves se souviennent de leurs enseignants, surtout de ceux qui ont fait preuve, à leur égard, d'attention, de compassion, d'attentes élevées et de soutien. Et non seulement se souviennent-ils de ces enseignants extraordinaires, mais ils apprennent davantage avec eux.

Dominique se souvient en particulier d'une enseignante de sciences. Elle se passionnait pour cette matière, bien que ce ne fût pas le cas pour Dominique à cette époque. Elle développait d'incroyables relations avec les élèves, les connaissait tous par leur prénom et savait ce à quoi



Vidéo 1.1

Un enseignement crédible et efficace.

Écoutez Douglas Fisher présenter l'idée d'un enseignement crédible et efficace.

Notes de l'adaptation :

1. Voir les articles de Gauthier et Martineau cités en préface.
2. Voir les travaux suivants sur l'enseignement et les écoles efficaces :
Bissonnette, Steve, Richard, Mario et Gauthier, Clermont (2006). *Comment enseigne-t-on dans les écoles efficaces? Efficacité des écoles et des réformes*. Québec : Les Presses de l'Université Laval, et le site Internet www.formapex.com, notamment pour y visionner une vidéo sur l'enseignement efficace.
3. Voir le dossier Projet Savoir du Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) : Gouvernement du Québec (2018).

chacun s'intéressait. Elle s'enquêrait souvent des performances de Dominique au football et assistait même aux matches éliminatoires pour l'encourager ainsi que ses coéquipiers. C'était comme si tous les élèves lui faisaient confiance et avaient noué un lien particulier avec elle. Elle était compatissante et aimable et, pourtant, se montrait très exigeante envers ses élèves.

Dominique se souvient de deux événements au cours desquels cette enseignante a manifesté sa crédibilité, ce qui a eu pour effet de contribuer à la relation de confiance et de favoriser son parcours scolaire. Dans le premier cas, il y avait dans le groupe de Dominique un élève présentant un handicap physique. Cet élève avait beaucoup de difficulté à s'asseoir sur les tabourets du laboratoire sans en tomber. Les ergothérapeutes étaient d'avis qu'il pouvait demeurer dans son fauteuil roulant, mais l'enseignante s'inquiétait du fait qu'il ne fût pas en mesure de participer à des travaux d'équipe. L'enseignante a demandé aux élèves de résoudre le problème que posait la situation et de se préparer à partager leurs idées. Cela ne figurait pas dans le programme officiel du cours ; il s'agissait plutôt d'une attente de l'enseignante à l'endroit de la classe voulant que les élèves prennent soin les uns des autres.

La semaine suivante, comme demandé, les élèves en équipes ont proposé diverses manières de régler la situation afin que leur camarade puisse se joindre à eux à la table de laboratoire. L'équipe de Dominique a suggéré d'abaisser la hauteur de l'une des tables afin que son équipe puisse travailler avec lui. Il se souvient : « Un de mes amis a dit que nous n'avions qu'à couper les pattes d'une des tables pour qu'elle soit à la bonne hauteur. » Le groupe-classe a décidé d'aller de l'avant avec une autre idée qui consistait à prendre une chaise à bras, d'en retirer les pattes et de la fixer au tabouret de laboratoire. L'enseignante a dit qu'elle allait vérifier auprès des parents de l'élève et du directeur. Quelques jours plus tard, une chaise modifiée selon les suggestions de l'équipe a fait son apparition, et le problème était réglé.

Un second exemple, d'ordre plus personnel pour Dominique, illustre la crédibilité et la relation de confiance qu'inspirait cette enseignante. Plusieurs semaines après le début du cours, il a échoué à un test. Cela lui était déjà arrivé dans d'autres matières par le passé, mais les moyennes semblaient toujours jouer en sa faveur et il réussissait ses cours. À cette époque, il s'intéressait davantage au sport qu'à ses études, mais il se débrouillait assez bien dans ses cours. Après avoir échoué à ce test de sciences, il s'est produit quelque chose de différent. L'enseignante l'a rencontré et a passé en revue chaque réponse erronée. Elle lui a dit que, pour chaque réponse erronée, il devait décrire par écrit sa pensée du moment. *Quelles idées fausses ou confusions l'ont mené à choisir cette réponse? Quelle nouvelle information lui montrait pourquoi ce ne pouvait pas être la bonne réponse?*

Il se souvient qu'elle lui a dit : « Pourquoi ne te limites-tu pas à deux réponses ce soir? Je sais que tu as un entraînement aujourd'hui, alors nous n'en ferons que deux pour commencer. Je m'assurerai auprès de ton entraîneur qu'il te laisse du temps. »

Réfléchir sur sa pratique



Prenez un moment pour réfléchir à la personne que vous êtes quand vous enseignez et à ce que votre rôle signifie pour vous. Dans les cases ci-dessous, écrivez des mots ou des expressions et dessinez ce qui représente ce « plus » en vous en tant qu'enseignant ou enseignante.

Pourquoi avez-vous choisi d'enseigner ?

Qu'est-ce qui fait de vous un enseignant ou une enseignante pouvant influencer favorablement le parcours scolaire de vos élèves ?



Quels espoirs nourrissez-vous pour vos élèves ?

Quels objectifs vous fixez-vous pour votre enseignement ?

Une définition de l'enseignement crédible

Des scientifiques ont étudié les gestes pédagogiques des enseignants en tenant compte des dynamiques affectives et, ce faisant, ils ont recensé les actions et les dispositions qu'elles révèlent. Dans le monde de la recherche, on réfère à ce concept en parlant de la « crédibilité de l'enseignant ». À 1,09, l'ampleur de son effet est considérable, bien au-delà de la moyenne des autres facteurs d'influence sur la réussite des élèves, qui est de 0,40 (« 250+ Influences », 2019). Si on la met en perspective, la crédibilité dont fait preuve l'enseignant influence deux fois plus la réussite que la motivation de l'élève et son effet est deux fois plus important que le statut socioéconomique. Il s'agit là de quelque chose de très important qui mérite un examen plus approfondi.

Fondamentalement, la crédibilité de l'enseignement est la perception chez les élèves que l'adulte qui leur enseigne leur apprendra quelque chose. L'adulte est considéré comme crédible, convaincant et apte à persuader les élèves qu'ils peuvent réussir. Les élèves savent quels enseignants sont capables d'avoir un effet décisif, et cela peut varier. Comme nous l'avons noté plus haut, « la dynamique de la crédibilité de l'enseignant est *toujours* à l'œuvre » (Fisher, Frey et Hattie, 2016, p. 16). Nous avons souligné en introduction que la recherche a dégagé quatre composantes d'un enseignement crédible : la confiance, la compétence, le dynamisme et l'immédiateté. Les enseignants peuvent heureusement prendre des mesures afin de rendre leurs pratiques d'enseignement encore plus crédibles dans chacune de ces sphères.

La confiance

Les élèves ont besoin de savoir que les enseignants se soucient vraiment d'eux en tant que personnes et qu'ils ont à cœur leurs intérêts sur les plans scolaire et social. Ils veulent également savoir que leurs enseignants tiennent parole et qu'ils sont fiables. Voici quelques points à retenir concernant la confiance.

1. Si vous faites une promesse, efforcez-vous de la tenir (sinon expliquez pourquoi vous n'avez pas pu le faire).
2. Dites la vérité aux élèves à propos de leurs résultats. (Quand leur travail est inférieur à la norme, ils le savent et ils se demandent pourquoi vous leur dites le contraire.)
3. Évitez de prendre les élèves en défaut (sans pour autant leur cacher les effets que leur comportement a sur vous en tant que personne).
4. Examinez les émotions négatives que vous éprouvez à l'endroit de certains élèves. (Ceux-ci en sont conscients, ce qui mine la confiance au sein de la salle de classe.)

La compétence

En plus de faire confiance à la personne qui leur enseigne, les élèves veulent croire qu'elle maîtrise la matière et sait comment transmettre ses connaissances. Ils attendent d'elle un niveau approprié de compétence et de précision. En outre, les élèves évaluent la compétence en fonction de la capacité de l'enseignant à offrir un enseignement cohérent et organisé et s'attendent à ce que les leçons soient bien rythmées et qu'elles présentent des informations exactes.



La crédibilité
dont fait preuve
l'enseignant
influence deux fois
plus la réussite
que la motivation
de l'élève et son
effet est deux
fois plus important
que le statut
socioéconomique.

« Le présent ouvrage allie deux des notions les plus fondamentales en pédagogie : la crédibilité de l'enseignement et l'efficacité collective, qui se combinent en une recette efficace permettant réellement de produire un effet durable sur l'apprentissage des élèves. »

– John Hattie, auteur et chercheur, dans sa préface.

Ressource inestimable pour tous les enseignantes et enseignants du préscolaire au secondaire qui désirent améliorer leurs pratiques pédagogiques, ce guide inspirant inclut :

- des mesures concrètes pour favoriser une relation de confiance avec les élèves ;
- des stratégies pour influencer sur l'apprentissage des élèves en tant que membre d'une équipe pédagogique ;
- des conseils utiles pour peaufiner l'efficacité collective grâce à une meilleure communication et des habiletés en résolution de problèmes ;
- des exercices de réflexion et des outils d'autoévaluation qui favorisent la croissance professionnelle ;
- plus de 40 capsules vidéo qui présentent des concepts clés, communiquent des réflexions et des expériences vécues et invitent le personnel enseignant à prendre des mesures pour cultiver une relation éducative favorisant la crédibilité de l'enseignement et l'efficacité collective.

Donnez une longueur d'avance à l'apprentissage et à la réussite dans votre classe grâce aux conseils inestimables, basés sur les données probantes, de cette équipe de chercheurs et de professeurs de renommée internationale.

Douglas Fisher et **Nancy Frey** sont des collaborateurs de longue date et lauréats de nombreux prix en enseignement et en leadership. Ils sont professeurs de leadership en enseignement à la San Diego State University ainsi que des leaders pédagogiques au Health Sciences High & Middle College. Ils ont écrit quatre livres sur la lecture critique et attentive et de nombreux autres ouvrages didactiques.

Dominique Smith est travailleur social, administrateur scolaire, mentor et formateur national pour l'International Institute on Restorative Practices. Il est également membre du groupe Framework for International and Targeted Teaching de l'ASCD, et du groupe Visible Learning for Literacy de Corwin.

Ariane Provencher est responsable pédagogique des stages et chargée de cours à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal. Au cours des 25 dernières années, elle a d'abord enseigné à tous les niveaux du primaire, puis sa carrière s'est orientée vers la formation à l'enseignement. Sur le plan de la recherche, elle s'intéresse à l'insertion et à l'identité professionnelle des nouveaux enseignants. Son expérience et son engagement en formation ont enrichi sa pratique pédagogique et éveillé son désir de contribuer à une réflexion collective sur la pertinence des approches utilisées en classe.